In Emden probiert Ostmann seine Zukunft aus

WIRTSCHAFT Größtes Gartencenter in Ostfriesland zieht nach einem Jahr erste Bilanz – Weitere Pläne bekannt

VON PETER SAATHOFF



Haben sich in den vergangenen zwölf Monaten nach eigenen Angaben auch gut zusammengerauft: Junior Jan-Philipp und Senior Rainer Ostmann. BILD: PETER SAATHOFF



Im Eingangsbereich wird es bereits rot: Die Herbstfarben ziehen sich durch die aktuelle Ostmann-Ausstellung. BILD: PETER SAATHOFF

EMDEN – Vor Jan-Philipp und seinem Vater Rainer Ostmann stehen Kaffee und Cappuccino. Beide sitzen im Café-Bereich ihres Gartencenters im Westen Emdens. Seit einem Jahr ist das Café in Betrieb, das Gartencenter selbst eröffnete einen Monat vorher. Nun, 13 Monate nach der Eröffnung des Gartencenters, sitzen Vater und Sohn in einem Bereich, der für die Ostmann-Filialfamilie ein Novum darstellt: in einem eigenen Café.

Das gibt es in anderen Ostmann-Filialen noch nicht. Selbst am größten Standort, in Oldenburg, sind Kaffee, Kuchen und Cappuccino Fehlanzeige. Noch, zumindest. Denn das Café hat sich bewährt. Es soll Teil der neuen Ostmann-Identität werden, die in Emden ihren Anfang nimmt und sukzessive auf die weiteren Standorte ausgerollt wird. Und beim Café wird es nicht bleiben.

Emden hat Vorreiterrolle bei Ostmann

Die Emder Filiale fungiert aktuell als Testlabor. Was hier funktioniert, soll in anderen Filialen Einzug halten. Sieben Ostmann-Filialen gibt es insgesamt. Die Emder Filiale ist mit knapp 10.000 Quadratmetern der zweitgrößte Standort der Visbeker Familie – und das größte Gartencenter überhaupt in Ostfriesland. Es ist aber auch das erste Gartencenter, das Ostmann-Junior Jan-Philipp mit seiner Frau Mara verantwortet. Und der Junior macht manches anders als der Senior.

Neben dem Gastronomie-Konzept ist auch die Personalentwicklung in Emden eine andere. Jan-Philipp nimmt seine Mitarbeiter stärker in die Verantwortung, gibt ihnen aber auch mehr gestalterischen Spielraum. Entscheidungen werden so auf mehr Schultern verteilt. „Früher ging mehr auf Zuruf“, erzählt Senior Rainer. „Heute legen wir Wert darauf, dass die Mitarbeiter sich als Teil der Familie sehen und Ideen einbringen und umsetzen können“, ergänzt der Junior. Dafür würden die Mitarbeiter speziell fortgebildet.

Das Konzept scheint bei den Mitarbeitern beliebt zu sein. „Wir glauben, dass Mitarbeiter gerne Verantwortung übernehmen und ihre Ideen umsetzen wollen“, sagt Jan-Philipp. Von den 45 Mitarbeitern zum Startpunkt im August 2025 sind heute noch 35 dabei. Zwölf weitere Mitarbeiter sind in den vergangenen 13 Monaten neu dazugestoßen.

Ostmann-App wird im Herbst gelauncht

Weitere Neuerung: Im Herbst gehen die bisher rein analogen Gartencenter einen digitalen Weg. Sie starten einen Webshop und veröffentlichen eine eigene App. Darin können Kunden nicht nur bestellen, sondern sich auch Pflegetipps für ihre floralen Mitbewohner abholen. Der Verkauf von Pflanzen, Deko sowie Zubehör des niederländischen Intratuin-Händlernetzwerks, zu dem Ostmann als deutscher Vertreter gehört, werde dann über die Emder Filiale laufen, erzählt Jan-Philipp Ostmann. Wie gut der Online-Verkauf von Pflanzen funktioniert, hatte bereits vor einigen Jahren Gerardus Braas, Inhaber der Kette Blume-Ideal aus Pewsum, erzählt. Im Zuge der Corona-Pandemie war die Kette auf den Online-Versand umgestiegen und erwirtschaftet inzwischen einen ordentlichen Teil ihres Umsatzes über den digitalen Verkauf.

Ob Ostmann Ähnliches anstrebt, bleibt bisher offen. „Wir wollen die Menschen schon gerne weiter in unseren Gartencentern begrüßen“, sagt Rainer Ostmann. Aus diesem Grund seien in Emden eben auch Café, Spielgeräte und Ruhestationen gebaut worden. „Und die Idee funktioniert“, sagt Ostmann. „Viele Kunden verbringen hier mehrere Stunden und machen gezielte Ausflüge.“ Pflanzen mögen sich im Internet bestellen lassen. Einen Nachmittag zwischen Grün, Gartenmöbeln und Menschen eher nicht. Und wer schon ein paar Stunden bleibt, trinkt dann vielleicht auch einen Kaffee. Oder einen Cappuccino.

DANKE! Unsere Neueröffnung im Caro Aurich hat unsere Erwartungen übertroffen!

Neue Reisen 2027
inklusive Transfer ab/bis Haustür

Ägypten Hurghada
*****Steigenberger Aqua Magic
07.06. - 16.06.2027
Flug ab/bis Hamburg
AI im DZ Superior p. P. 1279.-
im DZ Deluxe p. P. 1359.-
EZ +540.-
inkl. Transfer ab/bis Haustür
HolidayCheck 96%

Bulgarien Sonnenstrand
****Sentido Bellevue Beach
16.09. - 26.09.2027
Flug ab/bis Hannover
AI im DZ p. P. 979.-
EZ +45.-
inkl. Transfer ab/bis Haustür
HolidayCheck 87%

Türkei Side
*****Allsun Numa Club Side
28.09. - 07.10.2027
Flug ab/bis Bremen
AIplus im DZ p. P. 1099.-
EZ +570.-
inkl. Transfer ab/bis Haustür
HolidayCheck 96%

Mallorca Can Picafort
****Exagon Park
06.10. - 15.10.2027
Flug ab/bis Münster
AI im DZ p. P. 1099.-
EZ +60.-
inkl. Transfer ab/bis Haustür
HolidayCheck 92%

Kreta Kato Gouves
*****+Aphrodite Beach Club
Flug ab/bis Münster
19.04. - 28.04.2027
AI im DZ Gartenblick p. P. 999.-
EZ +140.-
24.04. - 07.05.2027 (14 Tage)
AI im DZ Gartenblick p. P. 1349.-
EZ +220.-
inkl. Transfer ab/bis Haustür
HolidayCheck 94%

Zauberhafte Weihnachtsmärkte *inkl. Busfahrt
28.11.2026 Bremen p. P. 35.-
28.11.2026 Groningen
05.12.2026, 19.12.2026 p. P. 35.-
05.12.2026 Münster p. P. 49.-
12.12.2026 Centro Oberhausen p. P. 49.-
12.12..2026 Hamburg p. P. 49.-
12.12.2026 Leeuwarden p. P. 49.-
19.12.2026 Lüneburg p. P. 49.-

Auf zur Mandelblüte nach
Mallorca Playa de Palma
****Hotel Timor
30.01. - 06.02.2027 oder
31.01. - 07.02.2027
Flug ab/bis Düsseldorf
inkl. 1x Ausflug Mandelblüte (1 Tag)
inkl. 1x Ausflug Palma (1/2 Tag)
Halbpension im DZ p. P. 799.-
EZ +60.-
inkl. Transfer ab/bis Haustür
HolidayCheck 90%

3 Wochen Langzeiturlaub
Tunesien Monastir
****Marhaba Salem Resort
13.11. - 04.12.2026
Flug ab/bis Hannover
EZ +90.- AI im DZ p. P. 1099.-
02.04. - 23.04.2027
EZ +90.- AI im DZ p. P. 1199.-
inkl. Transfer ab/bis Haustür
HolidayCheck 89%

3 Wochen Ägypten
Flug ab/bis Hannover
****The Grand Resort
07.01. - 29.01.2027
EZ +430.- AI im DZ p. P. 1369.-
*****Steigenberger Aqua Magic
07.01 - 29.01.2027
All inkl. im DZ p. P. 1469.-
inkl. Transfer ab/bis Haustür
HolidayCheck 95%

Fehmarn + Weihnachtsmärkte
29.11. - 01.12.2026 und 06.12. - 09.12.2026
Nur noch wenige Plätze!!!
*inkl. Busfahrt

Magische Momente: Cavalluna
27.12.2026
Bremen ÖVB Arena PK III p. P. 89.-
PK I p. P. 109.-
Kind 5-12 J. PK I 99.- • PK III 79.
*inkl. Busfahrt

Die Eisshow: Holiday on ice
21.02.2027
Bremen ÖVB Arena PK III p. P. 79.-
PK I p. P. 99.-
Kind 4-13 J. PK I 69.- • PK III 59.-
*inkl. Busfahrt

*inkl. Busfahrt ab Norden, Emden, Moordorf, Aurich, Großefehn, Wiesmoor, Hesel und Leer

REISELAND
URLAUB IST UNSERE LEIDENSCHAFT.
PROFIL REISEN
Emden · im Dollart Center · Tel. 04921 58960
Aurich · Burgstraße 7 · Tel. 04941 97430
Norden · im Norder Tor · Tel. 04931 9754330
Tagesaktuelle Preise. Preisänderungen der Veranstalter und Irrtümer vorbehalten.

